

DÚVIDAS FREQUENTES E DICAS PRÉ-EMBARQUE

Locais de embarque

Locais de embarque

6h - Santo Antônio da Patrulha
Frente a Igreja Nossa Senhora da Boa Viagem.

7h30 - Porto Alegre

Estacionamento Haudi Park, Rua Voluntários da Pátria, 1140 - Marcílio Dias, Porto Alegre-RS

-Como funciona embarque?

A apresentação para embarque deve ser com mínimo de 30 minutos antes do embarque e o passageiro deve ter em mãos o RG original, ou passaporte com validade. Lembrando que em caso de apresentar o passaporte é preciso levar o RG também, pois a lista internacional será feita com o documento apresentado no dia da compra da viagem. Importante levar o Voucher de viagem com o roteiro e o voucher do seguro.

A não apresentação do RG ou Passaporte impede o embarque do passageiro, já que o mesmo é o único documento obrigatório nesta viagem. Carteira de motorista, OAB, de trabalho, etc... Não valem fora do país.

-Vou de carro, onde posso deixar meu carro durante esse tempo da viagem?

Estacionamento Haudi Park, onde as diárias custam R\$35,00.

- Quer chegar um dia antes em POA?

Tarifa Especial por pessoa Hotel Ritter Porto Alegre (Em frente a Rodoviária e praticamente ao lado do Haudi Park).
Duplo: R\$ 240,00 - Garagem R\$ 20,00 (diária).

-As poltronas do ônibus ficam na parte superior?

As poltronas estão na parte superior do ônibus, a parte inferior será apenas para lazer dos passageiros, com mesa de jogos, tv... as poltronas da parte inferior estão livres, então a hora que algum passageiro quiser descer e "se esticar" por ali, não tem problema algum.

-Posso me sentar em poltronas vagas durante a viagem?

Sim, se houver assentos vagos na parte superior do ônibus e você quiser sentar por um tempo, tirar fotos de outros ângulos, está liberado.

-Qual ônibus fará o passeio?

Nosso ônibus é um Marcopolo Paradiso 1800 Double Deck de dois andares, um veículo muito confortável. Suas características são pelo fato de ter apenas três fileiras de poltronas, uma no lado direito e duas do lado esquerdo. É um ônibus leito master com descansa pernas, com tv para filmes, frigobar. Wi-fi funciona apenas dentro do Brasil em localidades próximas de cidades.

-Como posso carregar meu celular ou equipamentos durante a viagem no ônibus?

O ônibus possui algumas tomadas disponíveis para uso, essas estão espalhadas entre as poltronas, portanto devem ser utilizadas através de revezamento pelos passageiros.

O ônibus **não possui** carregadores reserva, pedimos que cada um leve o seu.

- Somente o RG é necessário para a viagem? E em relação a passaporte?

Sim, não é necessário o passaporte e a CNH não é permitida para entrar em outro país. O RG do modelo novo ou com no máximo 10 anos de emissão.

O passaporte ajuda nas fronteiras, pois os trâmites são mais rápidos.

-Tem limite de bagagem? Posso levar bagagem de mão?

Não tem limite de mala por passageiro, as bagagens principais com as roupas de viagem, ficarão armazenadas no bagageiro, portanto só se terá acesso na chegada da cidade na qual estivermos seguindo o roteiro. Para o uso interno no ônibus, pode-se levar uma mala de mão com produtos de higiene, roupas íntimas e uma ou duas mudas de roupa caso necessite da troca durante a viagem no ônibus, também é recomendado colocar os remédios de uso contínuo ou analgésicos em uma nécessaire e levar na bagagem de mão.

Aconselhamos que seja a mochila oferecida pela Elos Travel.

-Posso levar medicamentos? Preciso de receita?

Não é necessário receita médica para medicamentos como analgésicos e antitérmicos, a não ser que leve em muita quantidade, o que não se faz necessário. Em caso de diabéticos, pode-se deixar os seus remédios que necessitam de refrigeração, em um dos

frigobares do ônibus. Avisar a agência antes informando se vai precisar do frigobar para guardar o remédio, pois vamos analisar a quantidade de pessoas que irão precisar deste serviço.

- Que tipo de alimentos pode levar no ônibus?

Há coisas que não podem atravessar a fronteira, como alimentos perecíveis (Frutas, carnes, leite). Caso queira levar alimentos do Brasil, o é permitido industrializados.

- O que levar na minha mala? Estará muito frio?

Roupas de inverno e meia estação, casaco grosso, pois nessa época começa a fazer frio em algumas cidades, com pouca chance de pegar nevasca na travessia das cordilheiras. Já nas cidades como Córdoba, Mendoza e Santiago o dia vai começar em torno de 8 a 10 graus e a temperatura vai subindo durante o dia, a máxima chega em 15 a 20. Nas cidades Patagônicas como Puerto Varas e Bariloche, já é bastante frio, principalmente pela manhã, tendo alguma chance de pegar neve. O dia começa de 3 a 5 graus e depois vai subindo.

Dentro do ônibus a temperatura é ambiente, então os casacos de frio serão usados mais quando estivermos em terra.

-Posso levar cobertor e travesseiro no ônibus?

Sim, recomendamos mantas leves e quentes que são fáceis de dobrar e travesseiro de pescoço, caso queira, pode levar um travesseiro normal, também pode ser levado tapa-olhos e tampões de ouvido para que a hora de dormir fique mais tranquila.

-Posso levar um DVD de preferência para assistir?

Sim, recomendamos que leve um DVD de seu gosto, assim como músicas também. O guia vai pedir opiniões para os outros passageiros para passar o seu filme ou colocar o seu pen drive de músicas.

-Posso levar algum lanche para ser consumido no ônibus?

Sim, nós temos serviço de bordo com lanches e quitutes, mas aconselhamos que leve frutas, bolachas e barra de cereal; pois podemos demorar a parar para o próximo lanche.

-De quanto em quanto tempo teremos paradas?

Aproximadamente a cada 4h, ou cada 300km.

-Quanto de dinheiro levar nessa viagem individual/casal?

\$ ARS20.000 (Pesos Argentino) e \$ CLP300.000 (Pesos Chileno) são suficientes por pessoa na viagem em relação a alimentação , souvenirs e para passeios opcionais, no mais seria para trazer compras ou algo que queira trazer, como roupas por exemplo. Deve-se ressaltar que as roupas por lá estão caríssimas nessa época, então é melhor fazer as compras de vestuário por aqui mesmo.

Já se pensarmos no valor em real, calcula-se em média R\$3.200,00 por pessoa, e esse valor dá para passar muito bem durante a viagem, com alimentação e alguns presentinhos rsrs. Se for usar o cartão de crédito, é preciso avisar o seu cartão que estará fazendo uma viagem internacional neste período.

-Como posso fazer o meu câmbio, a troca de dinheiro?

É possível economizar fazendo o câmbio nas aduanas. Nossa tripulação experiente de motoristas e guias, nas Aduanas entre Brasil / Argentina / Chile têm contatos de casas de câmbios alfandegarias com valores bem melhores que casas de câmbios dentro de shoppings e aeroportos, por exemplo. Por tanto fique à vontade para levar a moeda real e fazer o câmbio somente nas aduanas e assim economizar mais.

Câmbio aproximado em 21.02.20 – R\$1,00 BRA = 14,00 PESOS ARGENTINOS

R\$1,00 BRA = 170 PESOS CHILENOS

R\$1,00 DOLAR = U\$5,00 DÓLARES

U\$1,00 DOLAR = 800,00 PESOS CHILENOS

U\$1,00 DOLAR = 70,00 PESOS ARGENTINO

ATENÇÃO: CONSULTAR CÂMBIO ATUALIZADO, VALORES DE REFERÊNCIA EM ABRIL DE 2020.

-Há necessidade de certificado de vacinas?

Não é obrigatório, apenas sugerido!

Obs. A vacina da febre amarela pode-se tomar em qualquer posto de saúde, no prazo máximo de 10 dias antes do embarque.

-Posso ficar no hotel durante o City Tour oferecido no pacote?

Sim, a ida ao city tour é inclusa no pacote, mas não é de obrigatório a ir bem como as dicas de roteiro.

-Quais os principais passeios opcionais que podemos fazer e reservar com o guia?

Mais opcionais sugeridos;

Cordilheira dos Andes.....	Cristo Redentor = U\$20,00
Mendoza.....	Medonza Ahi Juna Jantar = U\$35,00
Santiago.....	Casa de Show Bali Hai – U\$65,00
Santiago.....	Tour Vale Nevado = U\$45,00
Santiago.....	Tour Vinícola Concha y Toro = U\$35,00
Puerto Varas.....	Volcan Osorno = U\$35,00
Bariloche.....	Ascensão Campanário = U\$18,00
Bariloche.....	Ascensão Catedral = U\$34,00
Bariloche.....	Isla Victoria = U\$75,00
Bariloche.....	Puerto Blest com Cascata dos Cântaros = U\$75,00
Buenos Aires.....	Casa de Show Señor Tango = U\$75,00

Obs. Nas últimas duas opções de Bariloche precisa pagar taxa de Porto e Ingresso ao Parque = U\$20,00

Obs.: A casa de show deve ser confirmada com a agência assim que receber o voucher, pois são lugares limitados e muito procurados. Precisamos reservar os lugares com bastante antecedência

Valores dos passeios podem sofrer alterações sem aviso prévio. Confirmar com o guia mais perto do dia!

-É obrigatório participar do roteiro oferecido pela agência?

Não, nossos guias e profissionais estarão a disposição para ajuda-los nos itinerários e sempre dando dicas de passeios legais, mas não é obrigatório a participar dos passeios conosco.

Você pode fazer todos os passeios a sua maneira, e fazer da sua viagem exclusiva, criando seu próprio roteiro e conhecendo os lugares que tens mais vontade de ir.

-Qual a cota para compras? Até quanto posso gastar?

A cota para trazer compras é de US\$300,00 dólares por pessoa.

-Como são as hospedagens nos hotéis?

Todos os hotéis possuem hospedagens de 3 a 4 estrelas, com café da manhã incluso e uma ótima localização, desses modos todos podem aproveitar a viagem da maneira melhor e mais confortável. A lista dos hotéis se encontra no roteiro de viagem, está a disposição para pesquisas sobre a localização e estadia. Hotéis com quartos privativos conforme a escolha de cama casal ou solteira. Nos apartamentos têm banheiro privativos com toalhas, sabonete, shampoo e secadores de cabelo. Camas com roupas de camas e serviços de camareiras diário, frigobar.

- Qual as voltagens dos hotéis? A voltagem no Chile e Argentina são 220V e 50 Hertz. As tomadas possuem três entradas.



Argentina



Chile

- Para fazer ligações? Sugerimos usar o aplicativo de conversas WhatsApp, usando o wi-fi dos hotéis e restaurantes.

-Desembarque

O desembarque oficial será realizado no estacionamento do Haudi Park em Porto Alegre. Para demais localidades consultar nosso operacional. Muito importante deixar um familiar, ou taxi/uber, ou outro meio já avisados com o horário que ônibus irá chegar. Pois como o ônibus precisa fazer os próximos desembarques em outras cidades, a espera por sua carona pode prejudicar os outros passageiros das próximas cidades do litoral.